

## Karakteristik Penumpang Angkutan Umum (Taksi) Trayek SP1-Mapurujaya

Frederik Irsan Delu<sup>1\*</sup>, Oktavianty Batto<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknologi Rekayasa Pengelolaan dan Pemeliharaan Bangunan Sipil, Politeknik Amamapare, JL. C Heatubun, Kwamki Baru, 99910, Kwamki, Kec. Mimika Baru, Kabupaten Mimika, Papua 99971.

\*Corresponding Author

E-mail Address: [frederikdelu22@gmail.com](mailto:frederikdelu22@gmail.com)

### ABSTRAK

Angkutan umum merupakan salah satu sarana transportasi yang memainkan peran vital dalam mobilitas masyarakat, terutama di perkotaan. Sebagai sarana yang digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat, angkutan umum memiliki fungsi yang sangat penting dalam mengurangi kemacetan, menghemat energi, dan meningkatkan aksesibilitas bagi warga. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode survei merupakan suatu penelitian kualitatif dengan menggunakan pertanyaan sistematis yang sama kepada banyak orang. Hasil dari penelitian ini adalah variasi penumpang selama seminggu, sangat bervariasi dengan persentase terbesar didominasi oleh jenis kelamin perempuan, begitu juga Variabel perjalanan selama seminggu juga sangat bervariasi dengan persentase terbesar didominasi oleh rantai perjalanan, dengan rata-rata perjalanan pada trayek ini dominan menuju ke rumah dengan jarak tempuh 17-25 menit

**Kata Kunci:** Karakteristik, Penumpang, Taksi

### ABSTRACT

*Public transportation is one of the means of transportation that plays a vital role in community mobility, especially in urban areas. As a means used by various levels of society, public transportation has a very important function in reducing congestion, saving energy, and increasing accessibility for residents. This studied uses a survey method with a data collection technique using a questionnaire. The survey method is a qualitative study using the same systematic questions to many people. The results of this studied are the variation of passengers in week, very varied with the largest percentage dominated by the female, like wise the travel variables during a week also vary greatly with the largest percentage dominated by the travel chain, with the average trip on this route predominantly heading home with a travel distance in 17-25 minutes.*

**Keywords:** Characteristics, Passengers, Taxi

### PENDAHULUAN

Angkutan umum merupakan salah satu sarana transportasi yang memainkan peran vital dalam mobilitas masyarakat, terutama di perkotaan. Sebagai sarana yang digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat, angkutan umum memiliki fungsi yang sangat penting dalam mengurangi kemacetan, menghemat energi, dan meningkatkan aksesibilitas bagi warga. Mengingat pentingnya peran angkutan umum dalam kehidupan sehari-hari, pemahaman yang mendalam mengenai karakteristik penumpangnya menjadi hal yang sangat krusial.

Karakteristik penumpang angkutan umum sangat beragam, dan sering kali dipengaruhi

oleh berbagai faktor, seperti usia, jenis kelamin, status sosial, tujuan perjalanan, waktu, dan lokasi perjalanan. Setiap kelompok penumpang memiliki pola perilaku dan preferensi yang berbeda, yang dapat memengaruhi pengalaman mereka dalam menggunakan angkutan umum. Dalam konteks ini, memahami karakteristik penumpang sangat penting untuk merancang sistem transportasi yang lebih baik, efisien, dan ramah pengguna.

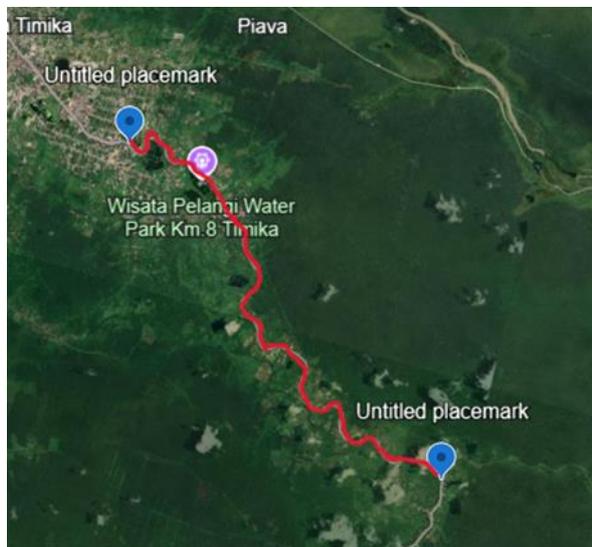
Selain permasalahan diatas, karakteristik penumpang yang menggunakan angkutan umum perlu diketahui untuk mendapatkan variasi-variasi penumpang yang menggunakan angkutan umum untuk

perencanaan operasional pelayanan angkutan umum khususnya perencanaan sistem transportasi antar kota dan distrik. Oleh karena itu penulis melakukan analisis sehubungan dengan karakteristik penduduk yang menggunakan angkutan umum (taksi) trayek sp1- mapurujaya

### METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode survei merupakan suatu penelitian kualitatif dengan menggunakan pertanyaan sistematis yang sama kepada banyak orang, untuk kemudian seluruh jawaban yang diperoleh peneliti dicatat, diolah, dan dianalisis. Sesuai dengan rencana yang sudah ditentukan, dengan itu pengambilan data dilaksanakan pada: 13-19 Maret 2025. Pengumpulan data responden dilakukan pada hari kerja dan hari libur yaitu hari Kamis 13 Maret 2025- Rabu 19 Maret 2025. Pagi hari pada pukul 06.00 – 08.00, siang hari pada pukul 11.00 – 13.00, dan sore hari pada pukul 16.00 – 18.00.

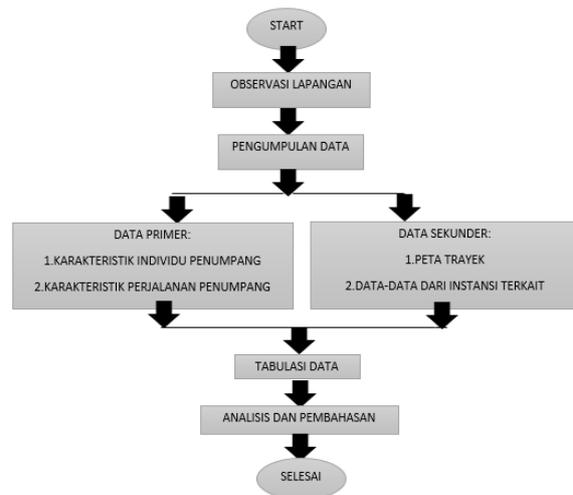
2. Lokasi dan tempat penelitian di trayek angkutan umum (taksi) trayek sp1-mapurujaya.



Gambar 1. Peta Trayek Angkutan Umum

Dalam penelitian ini metode survey yang digunakan adalah wawancara secara langsung menggunakan kuesioner untuk mendapatkan data-data primer untuk mendapatkan karakteristik penumpang angkutan kota dan distrik yang disajikan secara deskriptif. Pada survey ini dilakukan wawancara kepada penumpang angkutan

umum (taksi) trayek Sp1 – Mapurujaya. Data-data yang telah terkumpul kemudian ditabulasikan yaitu menguraikan satu persatu data-data yang ada. Data dari tiap-tiap kuesioner kemudian dikelompokkan pada angket isian dan pedoman wawancara responden, dengan cara memberikan kode-kode tertentu dari tiap-tiap item instrument pengumpulan data yang selanjutnya diolah menggunakan Google Form kemudian direkapitulasi menggunakan proram EXCEL dan dimasukkan ke dalam bentuk tabel dan grafik.



Gambar 2. Diagram Alir Penelitian

Gambar 3. Model PV

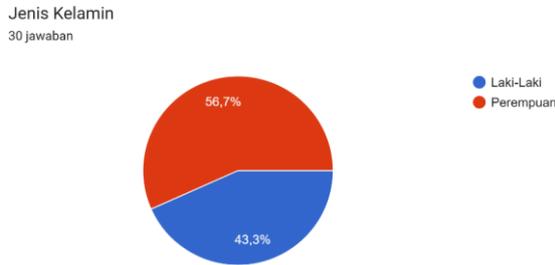
### HASIL DAN PEMBAHASAN

Jumlah karakteristik responden dalam penelitian ini berjumlah 30 orang, dimana 08 responden pada pagi hari, 12 responden pada siang hari dan 10 responden pada sore hari. Data kuesioner yang berisi beberapa pertanyaan yang dapat memberikan gambaran karakteristik penumpang angkutan umum (taksi) trayek Sp1-Mapurujaya, yaitu antara lain Jenis kelamin, umur, jumlah anggota keluarga, status dalam keluarga, pekerjaan, pendidikan terakhir, pendapatan rata – rata perbulan, jumlah kendaraan motor, jumlah kendaraan beroda empat.

#### Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan survei yang telah dilakukan selama kurang lebih satu minggu didapatkanlah karakteristik penumpang yang sangat bervariasi dimana dari 30 orang, penumpang dengan jenis kelamin

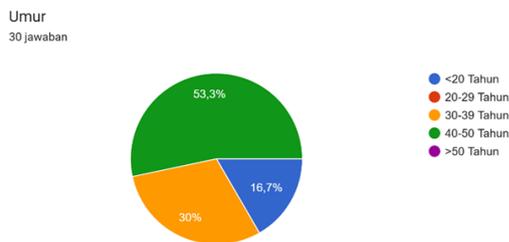
perempuan sangatlah dominan 56.7% dibandingkan dengan jenis kelamin laki-laki yang hanya 43.3%. Karakteristik penumpang berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin

#### Berdasarkan Umur

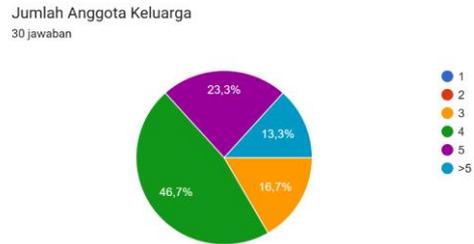
Presentase penumpang terbesar berdasarkan jumlah umur yaitu pada <20 tahun sebesar 16,7%, umur 30 – 39 tahun sebesar 30%, umur 40 – 50 tahun sebesar 53,3% yang mewakili 30 orang responden. Karakteristik penumpang berdasarkan umum disajikan pada Gambar 5.



Gambar 5. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Umur

#### Berdasarkan Anggota Keluarga

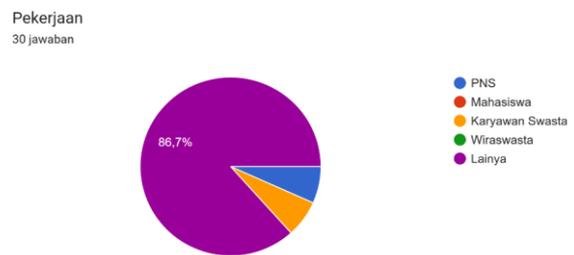
Presentase penumpang terbesar berdasarkan jumlah anggota keluarga yaitu pada pagi hari yang beranggotakan 4 orang sebesar 46,7%, yang beranggotakan 3 orang sebesar 16,7%, yang beranggotakan 5 orang sebesar 23,3%, yang beranggotakan > 5 orang sebesar 13,3% yang mewakili. 30 responden Karakteristik penumpang berdasarkan jumlah anggota keluarga dapat dilihat pada Gambar 6



Gambar 6. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga

#### Pekerjaan

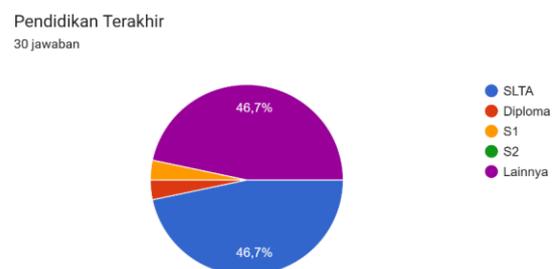
Presentase penumpang terbesar berdasarkan jenis pekerjaan yaitu swasta sebesar 6,7%, PNS sebesar 6,7% dan pekerjaan lainnya sebesar 88,7% yang mewakili 30 orang responden. Karakteristik penumpang berdasarkan pekerjaan disajikan pada Gambar 7.



Gambar 7. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Pekerjaan

#### Pendidikan Terakhir

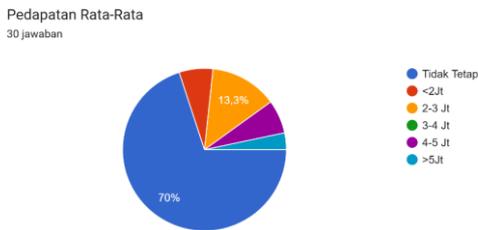
Presentase penumpang terbesar berdasarkan pendidikan terakhir yaitu S1 sebesar 3,3%, SLTA sebesar 46,7%, diploma sebesar 3,3%, pendidikan terakhir lainnya sebesar 46,7% yang mewakili 30 orang responden. Karakteristik penumpang berdasarkan pendidikan terakhir dapat dilihat pada Gambar 8



Gambar 8. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Pendidikan Terakhir

**Pendapatan Rata-Rata**

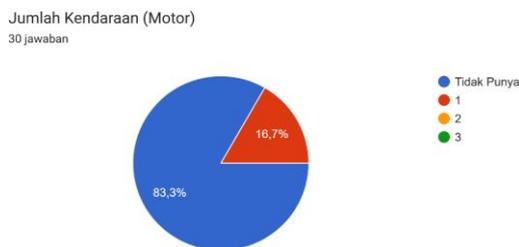
Presentase penumpang terbesar berdasarkan penghasilan rata-rata perbulan dari hasil yang didapat selama penelitian yaitu tidak tetap sebesar 70%, 2 – 3 juta sebesar 13,3%, 4 - 5 sebesar 6,7%, < 2 juta sebesar 6,7%, dan > 5 juta sebesar 3,3% yang mewakili 30 orang responden. Karakteristik penumpang berdasarkan penghasilan rata-rata per bulan disajikan pada Gambar 9.



Gambar 9. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Pendapatan Rata-Rata

**Jumlah Kendaraan (Motor)**

Presentase penumpang terbesar berdasarkan jumlah kepemilikan sepeda motor yaitu pada pagi hari 1unit sebesar 56.7%, dan tidak punya kendaraan motor sebesar 83,3% yang mewakili 30 orang responden, Karakteristik penumpang berdasarkan jumlah kepemilikan kendaraan sepeda motor disajikan pada Gambar 10.

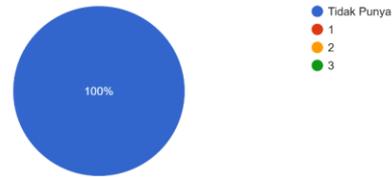


Gambar 10. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Jumlah Kendaraan (Motor)

**Jumlah Kendaraan (Mobil)**

Presentase penumpang terbesar berdasarkan jumlah kepemilikan mobil tidak punya kendaraan mobil sebesar 100% yang mewakili 30 orang responden Karakteristik penumpang berdasarkan jumlah kepemilikan kendaraan roda empat dapat dilihat pada gambar 11.

Jumlah Kendaraan (Mobil)  
28 jawaban



Gambar 9. Grafik Karakteristik Penumpang Berdasarkan Jumlah Kendaraan (Mobil)

**PENUTUP**

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa berdasarkan karakteristik penumpang yang menggunakan angkutan umum (taksi) pada trayek Sp1 – Mapurujaya, jenis kelamin didominasi oleh perempuan dengan presentase yang paling banyak yaitu sebesar 56.7% dari jumlah penumpang, umur didominasi rentang umur 40-59 tahun, pekerjaan didominasi para pekerja lainya dengan presentase yang paling banyak pada sore hari yaitu sebesar 88.8% dari jumlah penumpang, tingkat pendidikan pengguna angkutan umum (Taxi) didominasi oleh SLTA dan Lainnya sebanyak 46.7% dari jumlah penumpang. penghasilan per bulan dengan tingkat presentase terbesar yaitu sebanyak 70% dari jumlah penumpang dengan jenis penghasilan tidak tetap/tidak berpenghasilan.

**REFERENSI**

ADAM, S. P. (2019). Hubungan karakteristik penduduk dengan perilaku Buang Air Besar Sembarangan (BABS) Di Desa Kenongorejo Kecamatan Pilangkenceng Kabupaten Madiun (Doctoral dissertation, Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun).

Alwi, M. A. A., Hakzah, H., & Didi, A. B. (2024). ANALISIS KARAKTERISTIK ANGKUTAN PENUMPANG (STUDI KASUS: BUS PARIWISATA DI KABUPATEN TANA TORAJA) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Parepare).

Budhi, W. S. (2018). Analisa Pola Perjalanan dan Karakteristik Penumpang Bus Trans Sidoarjo Trayek Terminal Porong-Purabaya (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).

Effendi, A. (2011). Karakteristik dan persepsi penumpang terhadap pelayanan bus

- rapid transit (BRT) Trans Semarang koridor I (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).
- Kresnanto, N. C. (2022). Kajian Karakteristik dan Pola Perjalanan Penumpang Angkutan Umum Perkotaan. *Jurnal Teknik*, 3(2).
- Ms, A. E. (2021). Kajian Efektifitas Kinerja Angkutan Umum Penumpang Antar Kota Dalam Provinsi Riau (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Musthofawi, A., Situmorang, R., & Adriana, M. C. (2023). Analisis Karakteristik Pengguna Pada Pemilihan Moda Angkutan Umum Jalur Blok M–Bundaran HI. *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah Lembaga Penelitian Universitas Trisakti*, 73-84.
- Mutmainnah, S., Purba, A., Utoyo, B., Sukmana, I., & Suharno, S. (2022). KARAKTERISTIK PENUMPANG DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI KERETA API MENUJU PELABUHAN BAKAUHENI. *Jurnal Profesi Insinyur Universitas Lampung*, 3(2), 50-54.
- Samban, S. A., Mangoli, A. W., Ali, N., & Rachman, R. (2019). Karakteristik Penumpang Angkutan Umum Kota Trayek Sudiang-Sentral Kota Makassar. *Paulus Civil Engineering Journal*, 1(2), 67-76.
- Tanjung, A. S., & Dirgahayani, P. (2021). Karakteristik Pergerakan Penumpang Angkutan Umum Perdesaan di Kabupaten Kuningan. *Jurnal Transportasi*, 21(2), 123-132.